

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP URBANA

Fecha de entrada en vigencia: 16 de Octubre del 2023

Estos términos y condiciones ("Términos") rigen el uso de la aplicación urbana tanto web como app mobil UrbanaEC ("Aplicación") y cualquier contenido, características o servicios relacionados. Al utilizar la Aplicación, usted acepta estos Términos en su totalidad. Si no está de acuerdo con estos Términos, por favor absténgase de utilizar la Aplicación.

1. Aceptación de los Términos

Al utilizar la Aplicación, usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años y tiene la capacidad legal para aceptar estos Términos.

2. Uso de la Aplicación y Requisitos de Conexión a Internet

- 2.1. La Aplicación se proporciona para su uso personal. No debe utilizar la Aplicación de manera que viole cualquier ley aplicable.
- 2.2. Usted se compromete a no cargar, publicar, transmitir o distribuir contenido ilegal, ofensivo, difamatorio, amenazante, dañino o de cualquier otra manera inadecuado a través de la Aplicación.
- 2.3. Para utilizar la Aplicación, es necesario disponer de una conexión a Internet activa. Usted acepta que es responsable de obtener y mantener su propia conexión a Internet, ya sea a través de un proveedor de servicios de Internet o de otra manera.
- 2.4. La disponibilidad y calidad de la conexión a Internet pueden afectar el funcionamiento de la Aplicación. TUESTU S.A.S no será responsable de problemas relacionados con la conexión a Internet, incluyendo, pero no limitado a, la velocidad, la estabilidad o la interrupción del servicio.

3. Planes y Funciones Adicionales

- 3.1. La Aplicación puede ofrecer diferentes planes de suscripción o niveles de servicio, con funciones adicionales o restricciones según el plan elegido por el usuario. Los detalles de estos planes, incluyendo precios, funciones y restricciones, se proporcionarán en la sección de suscripción de la Aplicación.
- 3.2. Al adquirir un plan de suscripción, usted acepta cumplir con los términos y condiciones específicos de ese plan, además de estos Términos y Condiciones Generales.
- 3.3. TUESTU S.A.S se reserva el derecho de cambiar los planes de suscripción, funciones o restricciones en cualquier momento. Los cambios serán notificados a los usuarios afectados con antelación.

3.4. Los pagos asociados con los planes de suscripción se procesarán a través de transferencias bancarias o pago con tarjeta de crédito y estarán sujetos a las políticas de facturación y pagos de TUESTU S.A.S.

3.5. Si no se cumple con los pagos o se produce un incumplimiento de los términos de un plan de suscripción, TUESTU S.A.S se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a las funciones adicionales de la Aplicación.

4. Actualizaciones y Cambios en la Aplicación

4.1. TUESTU S.A.S se reserva el derecho de actualizar, modificar o cambiar la Aplicación y sus funciones en cualquier momento, incluyendo la adición o eliminación de características y funciones. Usted acepta que TUESTU S.A.S no será responsable de los cambios en la Aplicación y que estos pueden afectar la forma en que utiliza la aplicación.

5. Registro de Cuenta

5.1. Al configurar la información básica para el uso de la Aplicación, usted acepta proporcionar información precisa y actualizada. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta.

5.2. Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su cuenta en cualquier momento si consideramos que ha violado estos Términos.

6. Propiedad Intelectual

6.1. Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Aplicación y su contenido, incluyendo, entre otros, software, diseño, logotipos, marcas comerciales, textos, gráficos, imágenes y otros materiales (en adelante, "Contenido de la Aplicación"), son propiedad de TUESTU S.A.S o de terceros licenciantes, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

6.2. Usted acepta que no adquiere ningún derecho de propiedad sobre la Aplicación o su Contenido, excepto los derechos limitados para utilizar la Aplicación de acuerdo con estos Términos.

6.3. Usted se compromete a no copiar, reproducir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, mostrar públicamente, realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar de cualquier otra manera acceder al código fuente de la Aplicación o de su Contenido, excepto en la medida en que esté permitido por la ley aplicable.

6.4. Usted puede enviar comentarios, sugerencias o ideas a TUESTU S.A.S relacionados con la Aplicación. Usted acepta que TUESTU S.A.S tiene derecho a utilizar, implementar o modificar dichos comentarios, sugerencias o ideas sin ninguna obligación hacia usted y sin necesidad de compensación.

6.5. Si cree que su propiedad intelectual ha sido infringida por la Aplicación o sus usuarios, por favor comuníquese con TUESTU S.A.S a la dirección de contacto proporcionada en la Aplicación para informarnos sobre la supuesta infracción.

7. Contenido del Usuario y Protección de Datos Personales

7.1. Usted es el único responsable del contenido que envía, publica o comparte a través de la Aplicación. Usted conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre dicho contenido. Al enviar contenido a la Aplicación, concede a TUESTU S.A.S una licencia no exclusiva, transferible, sublicenciable, libre de regalías, para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, distribuir y mostrar dicho contenido a través de la Aplicación.

7.2. TUESTU S.A.S se reserva el derecho de eliminar contenido que viole estos Términos o cualquier ley aplicable.

8. Responsabilidad del Usuario y Limitación de Responsabilidad

8.1. Uso de la Aplicación: Usted reconoce y acepta que el uso de la Aplicación, ya sea a través de la versión web, Android o iOS, es bajo su propio riesgo y responsabilidad. La Aplicación se proporciona "tal como está" y TUESTU S.A.S no garantiza que satisfará sus necesidades o expectativas.

8.2. Documentación Ingresada: Usted es el único responsable de la documentación, información y contenido que ingrese o envíe a través de la Aplicación. TUESTU S.A.S no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad o legalidad de dicha documentación.

8.3. Limitación de Responsabilidad: TUESTU S.A.S no asume ninguna responsabilidad por pérdidas directas o indirectas que usted pueda experimentar como resultado del uso de la Aplicación. Esto incluye, pero no se limita a, pérdidas financieras, pérdida de datos, interrupción del negocio, o daños personales.

8.4. Uso de Recursos Legales y Tributarios: La Aplicación no debe ser considerada como un sustituto de los recursos legales y tributarios proporcionados por las leyes ecuatorianas. Usted es responsable de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables y de buscar asesoramiento legal o tributario según sea necesario.

8.5. Indemnización: Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a TUESTU S.A.S, sus empleados, directores, accionistas y agentes de cualquier reclamo, acción, demanda, daño, pérdida, costo o gasto, incluyendo los honorarios razonables de abogados, que surjan como resultado de su uso de la Aplicación o el incumplimiento de estos Términos.

9. Modificaciones de los Términos

9.1. Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia al publicar los Términos actualizados en la Aplicación. Le recomendamos que revise periódicamente los Términos.

10. Ley Aplicable, Jurisdicción, y Mecanismos de Resolución de Disputas en Ecuador

10.1. Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador. Cualquier disputa, reclamo o controversia que surja en relación con estos Términos, la Aplicación o su uso estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la ciudad de Milagro, República del Ecuador.

10.2. En caso de que surja una disputa entre el Usuario y TUESTU S.A.S relacionada con estos Términos o el uso de la Aplicación, ambas partes acuerdan que antes de recurrir a un tribunal, intentarán resolver la disputa a través de un proceso de mediación en conformidad con el artículo 16 de la Ley de Arbitraje y Mediación de Ecuador. Las partes acuerdan que los gastos y honorarios de la mediación se compartirán de manera equitativa, a menos que se acuerde de otra manera durante el proceso de mediación.

10.3. Si el proceso de mediación no resuelve la disputa, las partes acuerdan someter la disputa al arbitraje conforme a las disposiciones de la Ley de Arbitraje y Mediación de Ecuador.

10.4. Cualquier laudo arbitral será definitivo y vinculante para ambas partes. El arbitraje se llevará a cabo en la ciudad de Milagro o en el lugar que se acuerde entre las partes.

10.5. Cada parte asumirá sus propios gastos legales en relación con el arbitraje, y los gastos y honorarios del árbitro se compartirán de manera equitativa, a menos que se acuerde de otra manera durante el proceso de arbitraje.

10.6. Las partes acuerdan que cualquier procedimiento legal posterior al arbitraje se llevará a cabo en la jurisdicción mencionada en el párrafo 9.1.